

## Aansprakelijkheid Goederenschade

“Waar mensen werken, worden fouten gemaakt.” Het komt helaas voor dat er schade ontstaat aan de goederen die wij voor u vervoeren. Wanneer blijkt dat wij aansprakelijk zijn, zullen wij de schade vergoeden op basis van AVC/CMR voorwaarden.

### Verzekerd bedrag

In deze AVC/CMR voorwaarden is bepaald dat onze aansprakelijkheid beperkt is tot een maximaal bedrag per kg beschadigd gewicht. Voor AVC is dit een bedrag van maximaal € 3,40 per kg, voor CMR is dit een bedrag van maximaal 8,33 SDR, dit komt overeen met een bedrag van ongeveer € 10,00 per kg.

Als u meer zekerheid wenst, is het mogelijk om een aanvullende verzekering af te sluiten. Dit is op twee manieren mogelijk.

- Per transport een aparte verzekering. U dient dit dan telkens per mail minimaal 2 uur voorafgaand aan het transport aan te vragen onder overlegging van de verkoopfactuur. Hierin dient duidelijk vermeld te staan om wat voor soort goederen het gaat. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de waarde en het soort goederen.
- Een volledige goederenverzekering waarbij alle transporten standaard zijn verzekerd. Hiervoor kunt u het beste contact opnemen met uw eigen verzekeringsadviseur. Soms bent u namelijk al verzekerd voor eventuele schade.

### Afwikkeling van een schade

Als er een schade is ontstaan, handelt u als volgt;

- ✓ Is er sprake van bij levering uiterlijk zichtbare schade aan verpakking en/of product dan dient dit direct vermeld te worden op de POD/CMR.
- ✓ Is er sprake van bij levering niet uiterlijk zichtbare schade aan verpakking en/of product dan dient dit binnen 7 dagen bij ons gemeld te worden.

Wij zijn **niet aansprakelijk** als de goederen:

- onvoldoende transportwaardig zijn verpakt en/of
- de goederen onvoldoende zekering hebben bij belading door u als klant zelf.

Wanneer wij schade aan uw goederen hebben veroorzaakt, kunt u ons aansprakelijk stellen. U stuurt hiervoor onderstaande gegevens toe via [administratie@sandersfritom.nl](mailto:administratie@sandersfritom.nl)

- ✓ Opgave van het soort product dat is beschadigd.
- ✓ Opgave van het gewicht van het beschadigde product.
- ✓ Kopie inkoopfactuur of gespecificeerde productiewaarde van het beschadigde product.
- ✓ Indien reparatie mogelijk, een gespecificeerde opgave van de reparatiekosten.
- ✓ Foto's van het beschadigde product waarop duidelijk de schade te zien is.

Wij nemen vervolgens uw claim in behandeling. Als wij aansprakelijk zijn voor de veroorzaakte schade, gaan we over tot vergoeding via een creditfactuur.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over eventuele goederenschade. Ook wij voorkomen natuurlijk liever schades en helpen u graag met **een advies over het transportwaardig verpakken** van uw goederen. Voor dit advies of andere vragen, kunt u terecht bij ons sales team. Zij zijn bereikbaar via 0413-224405 of [sales@sandersfritom.nl](mailto:sales@sandersfritom.nl)