

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten voor onderstaande activiteiten zijn uitsluitend van toepassing:

- 1.1 Nationaal wegvervoer: "De Algemene Vervoerscondities 2002" (AVC), gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- 1.2 Internationaal wegvervoer: "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg" (CMR), waarbij de AVC vervoersvoorwaarden als aanvullend gelden.
- 1.3 Expeditiewerkzaamheden: "De Nederlandse Expeditievoorwaarden" (FENEX) gedeponeerd op 1 juli 2004 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, met uitsluiting van artikel 23.
- 1.4 Warehousing: de "Logistieke Services Voorwaarden" (LSV), gedeponeerd door FENEX en TLN ter griffie van de rechtbank Rotterdam (laatste versie).
- 1.5 Railtransport: CIM: De Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen, Aanhangsel B bij het Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer (COTIF) van 9 mei 1980, zoals gewijzigd bij Protocol van 3 juni 1999 en van kracht sinds 1 juli 2006.
- 1.6 Luchttransport: de standaard IATA vervoerscondities zoals aangegeven op de achterzijde van de IATA-airway Bill en de voorwaarden waarnaar op genoemde achterzijde wordt verwezen.
- 1.7 Gecombineerd transport: de bepalingen ten behoeve van het gecombineerd transport afgegeven CT-document of, indien een dergelijk document niet is afgegeven, voor iedere modaliteit de op de betreffende modaliteit van toepassing zijnde internationale verdragen en wetgeving, alsmede artikel 8:40 tot en met 8:52 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek ("BW").
- 1.8 Aanvullend op bovengenoemde voorwaarden gelden de Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 2 juli 2002.

Tenzij anders is overeengekomen, is de laatste versie van de voorwaarden, waarnaar hierboven wordt verwezen van toepassing. Op uw verzoek zullen deze voorwaarden kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op onze site www.sandersfritom.nl.

- 1.9 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen prevaleren de algemene voorwaarden van Sanders|Fritom boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.10 Alle door Sanders|Fritom afgegeven tarieven zijn onder voorbehoud van type- en drukfouten.
- 1.11 Zonder schriftelijke toestemming van Sanders|Fritom is het niet toegestaan om contactgegevens van Sanders|Fritom te vermelden op enige communicatie met uw, particuliere, relaties.
- 1.12 Op alle rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2: VERVOERSVOORWAARDEN / TOESLAGEN

- 2.1 2.1.1 Tenzij anders is overeengekomen heeft elke overeenkomst met de opdrachtgever betrekking op transport volgens onze groupagediensten met de daaraan verbonden transittijden.
- 2.1.2 Sanders|Fritom heeft het recht om zelfstandige onderaannemers opdracht te geven tot het uitvoeren van (een deel van de) diensten.
- 2.1.3 Sanders|Fritom heeft het recht tot het uitvoeren van (een deel van de) diensten door gebruik te maken van een andere modaliteit dan wegtransport.
- 2.1.4 Tarieven voor spoedzendingen worden op aanvraag verstrekt
- 2.2 2.2.1 Alle transporten worden uitgevoerd per huifwagens/tautliners, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen
- 2.2.2 Voor internationale zendingen geldt dat alle laad- en losadressen op normale wijze bereikbaar moeten zijn voor internationale vrachtwagencombinaties (Ix
- 2.2.3 Voor internationaal transport is kleplossing niet inbegrepen. Indien er een laadklep noodzakelijk is op het laad- of losadres, dient dat in de opdracht nadrukkelijk vermeld te worden door de opdrachtgever.
- 2.2.4 Voor nationale zendingen geldt dat alle laad- en losadressen minimaal bereikbaar moeten zijn voor een vrachtwagen (Citytrailer) afmeting (lxbxh: 12,00x2,60x4,00 meter). Indien er een laadklep noodzakelijk is op het laad- of losadres, dient dat in de opdracht nadrukkelijk vermeld te worden door de opdrachtgever. Indien een adres uitsluitend bereikbaar is met een bakwagen, dient dat in de opdracht nadrukkelijk vermeld te worden door de opdrachtgever, en zullen de eventuele extra kosten hiervan worden doorbelast aan de opdrachtgever. Toeslag voor bakwagens zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".
- 2.2.5 Tarieven zijn exclusief doorvoerkosten. Zoals o.a. binnensteden, eilanden, Zeeuws-Vlaanderen (NL), en extra kosten als gevolg van milieuzones en vergunninggebieden.
- 2.2.6 Voor laden of lossen op een particulier adres, geldt een toeslag, zoals vermeld op tarievenblad "Toeslagen".
- 2.3 2.3.1 De tarieven gelden voor normale ongevaarlijke koopmansgoederen.
- 2.3.2 Voor collizendingen geldt een maximale lengte van 175cm en een maximaal gewicht van 30kg per colli, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 2.4.1 Transittijden zoals genoemd in de offerte zijn indicatief en gebaseerd op onze ervaringscijfers.
- 2.4.2 Transittijden gelden voor zendingen van en naar het vaste land. Voor eilanden alsmede binnensteden gelden afwijkende transittijden.
- 2.4.3 Transittijden gelden alleen voor normale 5 daagse werkweken. Rijkverboden in land van herkomst, land van bestemming en transitlanden, zowel in het weekend als in de werkweek, zijn hierin niet meegenomen.
- 2.4.4 Dag van afhaling telt niet mee in het aantal werkdagen.

Transittijden Nederland	: 24 uur
Transittijden Nederland, m.b.t. waddeneilanden, binnensteden en milieuzon:	: 48 uur (minimaal)
Transittijden België postcode 1000-9999	: 24-48 uur
Transittijden Luxemburg	: tot 72 uur
Transittijden internationale bestemmingen	: afhankelijk van bestemming, op aanvraag
- 2.4.5 Zending opgave voor vervoer binnen Nederland: minimaal 1 werkdag van tevoren voor 15.00 uur.
- 2.4.6 Zending opgave voor internationaal vervoer: minimaal 1 werkdag van tevoren voor 14.00 uur.
- 2.4.7 Zendingen dienen op de dag van afhaling vanaf 08.00 uur verzendgereed te zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4.8 Tarieven zijn gebaseerd op openingstijden tussen 08.00 en 17.00 uur. Alle afwijkende tijden, zoals een fixed tijd of een bloktijd worden als een tijdlevering aangemerkt en belast.
- 2.4.9 Toeslagen voor tijdlevering zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".

Voor laden en lossen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief:	
Zendingen t/m 1,00 laadmeter	: max. 15 minuten
Zendingen 1,01 t/m 2,00 laadmeter	: max. 20 minuten
Zendingen 2,01 t/m 6,00 laadmeter	: max. 30 minuten
Zendingen 6,01 t/m 9,00 laadmeter	: max. 45 minuten
Zendingen 9,01 t/m 13,6 ldm (complete w. : Benelux: max. 60 minuten, EU: max. 120 minuten)	
- 2.4.10 Bij overschrijding van het laad/los schema wordt de wachttijd doorbelast, kosten zoals vermeld op tarievenblad "Toeslagen".
- 2.4.11 Levering met laadklep betekent: gelost op de grond, direct achter de auto, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4.12 Levering vindt alleen plaats op de begane grond, op een vlakke en verharde ondergrond, tot de eerste drempel. Levering op een verdieping is geen standaard dienstverlening.
- 2.4.13 Internationale leveringen op particuliere adressen is geen standaard dienstverlening.
- 2.5 Aanvullend op de bijkomende kosten vermeld bij het tarief kunnen er nog eventuele toeslagen gelden, zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".
 - 2.5.1 Extra leveringskosten bij oorzaken buiten de invloedssfeer van Sanders|Fritom:
 - Aangemeld/niet gelost wegens; opnieuw leveren : 1e levering = 100% retour depot = 50% 2e levering = 100%
 - Aangemeld/niet gelost wegens; retour klant : 1e levering = 100% retour depot = 50% 2e levering = 100%
 - Adresfout; zelfde dag/zelfde rit op ander adres leveren : 1e levering = 100% 2e levering = Zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen"
 - Goederen gemeld voor afhaling, op adres geen goedere : 80% foutvracht
- 2.6 2.6.1 Geplande c.q. geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat indien minder ruimte geladen wordt dan initieel opgegeven en gereserveerd is, altijd de gereserveerde ruimte in rekening gebracht wordt.
- 2.6.2 Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van het geplande transport schriftelijk te worden doorgegeven. Indien annulering binnen 24 uur voor aanvang van het geplande transport plaatsvindt, wordt 80% van het oorspronkelijk transporttarief in rekening gebracht. Bij annulering op de dag van laden wordt het volledige transporttarief in rekening gebracht.
- 2.7 Dieselolieclausule: de dieselolietoelag (DOT) is gebaseerd op de landelijke Shell brandstofprijs van een literprijs aan de pomp. Hierbij bekijkt Sanders|Fritom elke 1e werkdag van de maand of de toeslag aangepast dient te worden. Over de gemiddelde prijs van de voorgaande maand wordt de dieselolietoelag bepaald. Voor elke stijging of daling van de gemiddelde dieselolieprijs met € 0,015 wordt de dieselolietoelag met 0,5% verhoogd of verlaagd (de ondergrens is vastgesteld op 0%).
- 2.8 Maut en tolkosten: tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de staffel, zijn de tarieven inclusief de voor (de route naar) het land gebruikelijke tolgelden.
- 2.9 Tarieven zijn gebaseerd op de door opdrachtgever via de online webportal van Sanders|Fritom ingevoerde zendingdetails, tenzij anders overeengekomen. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, geldt voor niet digitaal aangemelde zendingen een toeslag, zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".

- 2.10 Verzekering: een aanvullende transportverzekering wordt uitsluitend op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever per opdracht afgesloten tegen de dan geldende kosten.
- 2.11 Rembourszendingen worden niet geaccepteerd.
- 2.12 Afleverbewijzen (Binnenland: aftekenlijst, Internationaal: CMR) voorzien van een handtekening zijn op te vragen via onze website.
- 2.13 Tarieven zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever aangegeven zendingprofiel.

ARTIKEL 3: BETALINGSCONDITIES

- 3.1 De algemene betalingsvoorwaarden van Transport en Logistiek Nederland zijn van toepassing.
- 3.2 De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen.
- 3.3 Betaling van onze facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Overschrijding van de betalingstermijn kan leiden tot het in rekening brengen van rente en incassokosten.
- 3.4 Voor het versturen van hard-copy facturen per post worden additioneel administratiekosten in rekening gebracht, kosten zoals vermeld op tarievenblad "Toeslagen".
- 3.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot het verrekenen van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.
- 3.6 Afgetekende vrachtbrieven worden niet met de factuur meegestuurd.
Het niet verstrekken van vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van de vordering.
- 3.7 Reclamaties inzake de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk plaats te vinden.

ARTIKEL 4: VERPAKKING EN MARKERING

- 4.1 Aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. Voor schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.
- 4.2 De aangeboden goederen dienen per vervoerde eenheid gemerkt te zijn met tenminste de volgende informatie: afzender, afleveradres (naam, adres, postcode, plaats, land), collinummer en aantal colli (als bijvoorbeeld colli 1 van 3), en uw referentienummer. Oude en/of onduidelijke adreslabels dienen verwijderd te worden.
- 4.3 Zichtbare schade aan zendingen, veroorzaakt door transport, moet bij ontvangst op de aftekenlijst of BVA/CMR worden vermeld en dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan Sanders|Fritom te zijn gemeld. Gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

ARTIKEL 5: TARIEFBEREKENING

- 5.1 De tarief tabel voor groupage is gebaseerd op de eerste 2 karakters van de postcode. Deze twee karakters bepalen welke zone/tarief tabel wordt toegepast voor de berekening van de vrachtprijs. Afwijkingen hierop zijn mogelijk.
- 5.2 Tarieven zijn altijd per zending. Een zending heeft 1 laadadres en 1 losadres.
- 5.3 Het betalend gewicht wordt bepaald door het hoogste gewicht van het werkelijk brutogewicht en het volumegewicht, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
Het volumegewicht wordt bepaald door onderstaande uitgangspunten:
Europallet : 80 x 120 cm = 0,4 laadmeter = 720 kg
Blokpallet : 100 x 120 cm = 0,5 laadmeter = 900 kg
1 Laadmeter : 1800 kg
1 M³ : 330 kg
Berekening aantal laadmeter: lengte X breedte (in cm):24000 = bijv. europallet 120x80:24000=0,4 laadmeter.
Stuwverlies komt altijd volledig voor rekening van de opdrachtgever.
Indien de goederen over de pallet uitsteken wordt er bij de laadmeterberekening uitgegaan van de afmeting van de goederen i.p.v. de pallet.
- 5.4 In geval van tarief per kilogram: het maximum van de voorgaande staffel is het minimum van de volgende staffel.
- 5.5 Tarieven zijn exclusief BTW, en exclusief heffingen.
- 5.6 Bij aanzienlijke verhogingen van kostprijsbepalende factoren, behoudt Sanders|Fritom zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen.

ARTIKEL 6: EUROPALLETS

- 6.1 Sanders|Fritom draagt alleen zorg voor ruiling van europallets indien hier nadrukkelijk opdracht toe gegeven wordt. De regels die Sanders|Fritom hanteert zijn opgenomen in de "Procedure europalletruil".
- 6.2 Sanders|Fritom draagt alleen zorg voor ruiling van europallets in die landen waar het gebruikelijk is europallets te ruilen. Momenteel vindt ruil van europallets plaats in de volgende landen: Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. Aan het ruilen van europallets zijn kosten verbonden. Kosten zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".
Het ruilen geschiedt op het moment van aflevering van de goederen.
- 6.3 Pallet tegoedbonnen worden gezien als niet geruilde pallets en derhalve niet geaccepteerd. Indien er geen ruilpallets voorhanden zijn op losadressen, kunnen deze enkel door de opdrachtgever op het losadres, waar de pallets hadden moeten staan, worden verhaald. Wanneer de ontvanger vanwege de kwaliteit van de europallets weigert te ruilen, vervalt de vordering op deze pallet ook voor de afzender.
- 6.4 De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 5% ingecalculereerd. Dit houdt in dat Sanders|Fritom in geval van een palletschuld, nooit meer dan 95% van de schuld zal retourneren.
- 6.5 Alleen pallets die ook daadwerkelijk geruild zijn op het losadres zijn bepalend voor vordering van de afzender. Voor extra pallets wordt een bedrag per pallet in rekening gebracht. Tarief zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".
- 6.6 In geval van onduidelijkheden op afleverbewijzen over palletmutaties zijn de in de administratie van Sanders|Fritom geregistreerde mutaties leidend.

ARTIKEL 7: ADR GOEDEREN

- 7.1 Indien een verlader gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. De verlader is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking en documentatie voor zowel wegtransport als multimodale trajecten.
- 7.2 Bij vervoer van ADR-goederen zijn de transitijdien nimmer gegarandeerd. Bij twijfel over de verpakking, etikettering of de documentatie is de veiligheidsadviseur van Sanders|Fritom te allen tijde gemachtigd te besluiten een zending niet te verladen voor nader onderzoek. Ook kunnen extra controles onderweg vertraging veroorzaken.
- 7.3 Zendingen met het kenmerk "limited quantities" (LQ) zijn ADR-zendingen en hiervoor gelden de eisen zoals gesteld in artikel 7.1 en 7.2
Voor vervoer van ADR goederen geldt een toeslag, zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".
- 7.4 Klasse 1 en 7 kunnen vallen buiten het reguliere ADR vervoer, en opdrachten hiervoor moeten separaat worden aangevraagd.

ARTIKEL 8: OVERZICHT VAN DE VEREISTE (EU) EXPORT- EN IMPORTDOCUMENTEN

- Factuur in 5-voud, minstens 1 origineel en 4 kopieën, met CMR.
Alle exemplaren dienen voorzien te zijn van een originele handtekening (blauw) en firmastempel van de exporteur.
Voor goederen met oorsprong uit de EU dient de factuur voorzien te zijn van een factuurverklaring of oorsprongscertificaat.
- Bij verkoop buiten de EU is een originele factuur vereist. Op deze factuur moet duidelijk aangegeven zijn, dat het om een factuur gaat.
Tevens moet deze voorzien zijn van een rekeningnummer.
- Van de importeur moeten de volgende gegevens bekend zijn:
 - BTW nummer / Handelsregisternummer
 - Bankgegevens, waar onder het rekeningnummer
 - Naam, adres en plaats van de ontvanger
 - Telefoonnummer en contactpersoon voor lossen en aanmelden van de zending
 - Aantal colli, bruto en netto gewicht, en waarde van de zending
 - Betalingscondities met betrekking tot de transportkosten
- De goederen moeten worden voorzien van een etiket, met daarop duidelijk vermeld de adresgegevens van de afzender en de ontvanger.
- Pakijst met nauwkeurige omschrijving van de goederen (aantal, gewicht en volume).
- Kosten met betrekking tot douane documentatie zijn voor rekening van de opdrachtgever, zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".

Voor akkoord: _____

Datum:

Bedrijfsnaam:

Naam: